



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture

Direction de la protection des
consommateurs

Luxembourg

Liste des associations agréées visées aux articles L. 321-2, lettre b) et L. 511-4, point 2° du Code de la consommation

1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle a.s.b.l.

55 rue des Bruyères, L-1274 Howald

Tél. +352 496022-1

info@ulc.lu

www.ulc.lu

Objet social :

L'Association a pour objet la défense des intérêts des consommateurs en toute indépendance et par les moyens les plus appropriés, notamment par l'accomplissement des activités suivantes :

- informations, conseil et assistance aux consommateurs dans le cadre de contrats de consommation et des litiges qui en découlent,
- représentation des intérêts collectifs des consommateurs auprès des autorités publiques, des politiques et des tribunaux,
- publication de divers articles de presse ou d'ouvrages,
- participation à des événements informatifs ou de sensibilisation à la cause consumériste.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture

Direction de la protection des
consommateurs

Luxembourg

Liste des entités régulatrices sectorielles instituées visées à l'article L. 321-4 du Code de la consommation qui peuvent intenter l'action en cessation ou en interdiction ou un recours collectif nationaux ou transfrontières

1. Commission de surveillance du secteur financier

283, route d'Arlon, L-2991 Luxembourg

Tél +352 26 25 11

direction@cssf.lu

<https://www.cssf.lu/en/contacts/>

2. Commissariat aux assurances

11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg

Tél. +352 22 69 11 – 1

caa@caa.lu

<https://www.caa.lu/fr>

3. Commission nationale pour la protection des données

15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux

Tél. +352 26 10 60 -1

<https://cnpd.public.lu/fr.html>

4. Institut luxembourgeois de régulation

17, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg

Tél. +352 28 22 82 28

info@ilr.lu

www.ilr.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture

Direction de la protection des
consommateurs

5. Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel

18, Rue Erasme L-1468 Luxembourg

Tél. +352 247-70 105

info@alia.lu

<https://alia.public.lu>

6. Institut luxembourgeois de la normalisation, de l'accréditation, de la sécurité et qualité des produits et services

Southlane Tower I, 1, avenue du Swing, L-4367 Belvaux (Esch/Belval)

Tél. +352 247 743 00

info@ilnas.lu

<https://portail-qualite.public.lu/fr.html>

7. Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire

7, rue Thomas Edison, L-1445 Strassen

Tél. 247-82539

info@alva.etat.lu

<https://ma.gouvernement.lu/fr/administrations/alva.html>

8. Direction de l'aviation civile

4, rue Lou Hemmer L-1748 Luxembourg

Tél. : +352 247-74900

civilair@av.etat.lu

<https://dac.gouvernement.lu/fr.html>

9. Direction de la santé

13, rue de Bitbourg, L-1273 Luxembourg ·

Tél. +352 24 78 55 00

direction-sante@ms.etat.lu

<https://dirsante.gouvernement.lu/fr.html/>



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture

Direction de la protection des
consommateurs

10. Autorité de la concurrence

2A, rue d'Anvers, L-1130 Luxembourg

Tél. : +352 247-84728

info@concurrence.public.lu

<https://concurrence.public.lu/fr.html>