

# CONSUMER DIALOGUE

## Programme

**Atelier de co-création**  
 Abbaye de Neumünster  
 27 avril 2022

à partir de 9:00	Café et CovidCheck (si nécessaire)	
9:30	<b>Mot de bienvenue</b> Paulette Lenert, <i>Ministre de la Protection des consommateurs</i>  <b>Keynote speech</b> Didier Reynders, <i>Commissaire à la Justice</i>	
9:45	<b>Présentation des résultats de l'enquête et des groupes de discussion</b> Andrea Gerstnerová, <i>Chercheuse</i>	
10:45	Pause-café & création des groupes	
11:00	<b>Atelier de co-création – Part I</b> (digital & sur place)	
13:00	Déjeuner	
14:00	<b>Atelier de co-création – Part II</b> (digital & sur place)	
15:30	<b>→ SUR PLACE:</b>  <b>Visite des ateliers</b> par Paulette Lenert, <i>Ministre</i>  <b>Echange avec participants</b>	<b>→ DIGITAL:</b>  <b>Keynote speech</b> Didier Reynders, <i>Commissaire à la justice</i>  <b>Résumé</b> Andrea Gerstnerová, <i>Chercheuse</i>
16:00	<b>Résumé des ateliers de co-création</b>  <b>Table ronde:</b> Quelles sont les réponses apportées par le nouvel agenda du consommateur aux questions soulevées par les consommateurs ?  Paulette Lenert, <i>Ministre</i> Mathis Godefroid, <i>président Jugendrot</i> Michaël Sibilia, <i>Consultant CC</i>  Bob Schmitz, <i>Juriste ULC</i> Nils Behrndt, <i>Directeur DG JUST</i> Modération : Karin Basenach, <i>Directrice CEC</i>	
17:15	<b>Mot de fin</b> Paulette Lenert, <i>Ministre de la Protection des consommateurs</i>	
17:30	<b>Verre de l'amitié</b>	
18:30	Fin	

