



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture

Direction de la protection des
consommateurs

Luxembourg

LISTE DES ENTITES QUALIFIEES DE REGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES DE CONSOMMATION

- 1. Service national du Médiateur de la consommation (SNMC) – reconnu depuis le 27.10.2016**
6, rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg
Tél. +352 46 13 11
Fax +352 46 36 03
info@mediateurconsommation.lu
www.mediateurconsommation.lu
- 2. Commission luxembourgeoise des litiges de voyages (CLLV) – reconnue depuis le 27.10.2016**
55, rue des Bruyères, L-1274 Howald
Tél. +352 49 60 22 205
Fax +352 49 49 57
contact@cllv.lu
<https://www.ulc.lu/fr/organes/detail.asp?T=1&D=descr&ID=5>
- 3. Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) – reconnue depuis le 11.11.2016**
283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg
Tél. +352 26251-2574 ou +352 26251-2904
Fax +352 26251-2601
reclamation@cssf.lu
<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture

Direction de la protection des
consommateurs

4. Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) – reconnu depuis le 23.11.2016

17, rue du Fossé

L-1536 Luxembourg

Tél. +352 28 228 444

Fax +352 28 228 229

mediation@ilr.lu

www.ilr.lu

5. Médiateur en assurances – reconnu depuis le 27.04.2018

12, rue Erasme

L- 1468 Luxembourg

Tél. +352 44 21 44 1

Fax. +352 44 02 89

mediateur@aca.lu

<http://www.aca.lu/fr/mediateur-assurance>